

# Eika Kredittbank AS' redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for perioden 1. januar – 31. desember 2023



## 1. Generell informasjon om Eika Kredittbank AS og selskapets tilhørighet

### a. Organisering

Eika Kredittbank AS («Eika Kredittbank») er et datterselskap i Eika Gruppen-konsernet. Eika Gruppen-konsernet består av morselskapet Eika Gruppen AS, og datterselskapene Eika Kredittbank, Eika Forsikring, Eika Kapitalforvaltning og Aktiv Eiendomsmegling.

Eika Gruppen-konsernet er et finanskonsern heleid av selvstendige sparebanker ("Eika-banker"). Per 31. desember 2023 var det 48 sparebanker i alliansen. Eika-bankene og Eika Gruppen-konsernet utgjør – sammen med Eika Boligkreditt – Eika Alliansen.

Eika Kredittbank utvikler og tilbyr digitale finansieringsløsninger, og har som målsetning å styrke bankene i Eika Alliansen gjennom utvidet produktsortiment og kundevennlige løsninger. Selskapet er inndelt i følgende forretningsområder: Økonomi og Finans, Risk, Compliance, Kunde og bankstøtte, Salg og Marked, IT og Forretningsutvikling og Kreditt. Hvert område ledes av en direktør som rapporterer til selskapets administrerende direktør. Administrerende direktør og direktørene for de forskjellige forretningsområdene utgjør selskapets ledergruppe. Selskapets ledergruppe rapporterer til styret som består av styreleder og seks styremedlemmer. Styret har det øverste ansvaret for forsvarlig organisering av virksomheten. Generalforsamlingen er selskapets øverste organ.

Administrerende direktør er også en del av konsernets utvidede konsernledelse.

Eika Kredittbank AS har 50 ansatte per 31 desember 2023 (inkl. deltidsansatte og midlertidig ansatte).

### b. Produkter og tjenester

Eika Kredittbank leverer følgende produkter:

- Kredittkort
- Usikrede smålån
- Salgspantlån

Selskapet har i tillegg en liten portefølje med leasing. Nysalget ble stoppet i 2017 og porteføljen er avtagende.

Eika Kredittbank distribuerer sine produkter hovedsakelig gjennom Eika-bankene. Selskapet har i tillegg tre viktige strategiske distribusjonspartnere, bilorganisasjonen NAF, Landbruksorganisasjonen Agrikjøp og ti banker i Lokalbankalliansen. Videre benytter selskapet Lendo som distribusjonskanal for smålån. Eika Kredittbank er hovedsakelig innskuddsfinansiert gjennom innskuddsproduktene i nettbanken Sparesmart.no

I forbindelse med leveransen av produkter, inngår Eika Kredittbank avtaler både med leverandører og forretningspartnere.

### c. Markeder virksomheten operer i

Eika Kredittdbank har konsesjon som bank etter finansforetaksloven og som forsikringsagentforetak. Selskapet er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Selskapet leverer finansielle produkter hovedsakelig til privatpersoner og en liten andel bedriftsmarkedskunder i Norge.

### d. Forankring av arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Eika Kredittdbank AS ønsker å være en pådriver for bærekraftig utvikling og støtter opp om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Eika Kredittdbank AS kan ha påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i eget selskap, gjennom produktene som leveres fra selskapet til kundene, samt i relasjonen til leverandører og forretningspartnere.

Eika Kredittdbank AS er underlagt kravene i lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («åpenhetsloven»). Styret, som øverste organ i forvaltningen av selskapet, er ansvarlig for at pliktene etter åpenhetsloven oppfylles.

Som en følge av vedtakelsen av loven og for å sikre oppfyllelse av lovkravene, har Eika Kredittdbank tiltrådt konsernets policy for anskaffelser og utkontraktering samt policy for bærekraft. Policyene fastsettes av styret. Policyene inneholder blant annet 1) krav til aktsomhetsvurdering av egen virksomhet, 2) krav og metodikk for utføring av aktsomhetsvurdering av eksterne forretningspartnere og leverandører og eventuelle tiltak, 3) ansvars plassering for å utføre vurderingene samt 4) krav til styrerapportering. Eika Kredittdbank har også utarbeidet et eget selskapsspesifikt tillegg innenfor anskaffelser og utkontraktering.

Eika Kredittdbank har tiltrådt Eika Gruppen AS sin policy for bærekraft som er publisert på <https://eika.no/eika-alliansen/eikagruppen/baerekraft>. Det fremgår av denne policyen at styret i utgangspunktet kun aksepterer lav risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Eventuell forhøyet risiko for negativ påvirkning tilknyttet en avtale samt eventuelle tiltak må særskilt godkjennes av styret.

Foruten policyene er det fastsatt rutine for leverandørstyring og avtaleforvaltning samt interne rutiner for håndtering av forespørsler om informasjon fra utenforstående. Selskapet har ikke mottatt informasjonsforespørsler fra utenforstående i 2023. Eika Kredittdbank har også tiltrådt konsernets policy for behandling av personopplysninger.

### e. Varslingskanaler

Eika Gruppen AS-konsernet har en intern varslingskanal for kritikkverdige forhold. I tillegg er det formell og uformell dialog mellom verneombud og tillitsvalgte. Konsernet har også interne rutiner som ivaretar ansattes personvern, deriblant egen kanal for å melde brudd på personopplysningssikkerhet.

For utenforstående som ønsker å kontakte selskapet, har Eika Kredittdbank selskapets kontaktinformasjon tilgjengelig på egen nettside. For øvrig har Eika Kredittdbank de klagemekanismer som er nødvendig i henhold til relevant særlovgivning, herunder finansavtaleloven.

## 2. Negative konsekvenser og risiko

I selskapets *interne* aktsomhetsvurdering for 2023 fant selskapet verken faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Selskapet har vurdert at den største risikoen for negativ påvirkning for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er hos forretningspartnere og i leverandørkjeden. Flertallet av selskapets leverandører er underlagt norsk lovregulering, herunder arbeidsmiljøloven og åpenhetsloven.

I samsvar med selskapets policy for anskaffelser og utkontraktering foretar Eika Kredittdbank – ut fra en risikobasert tilnærming - aktsomhetsvurdering av leverandør/forretningspartner. Vurderingen utføres på bakgrunn av informasjon fra leverandøren og foretas *før* inngåelse av nye anskaffelsesavtaler, ved revisjon av eksisterende avtaler samt jevnlig i

avtaleforhold det er vurdert nødvendig med tettere oppfølging, for eksempel grunnet høy kontraktssum, leverandørens geografiske plassering og/eller bransje. Eika Kredittbank krever normalt at leverandører enten 1) signerer selskapets egenerklæring som bygger på prinsippene i UN Global Compact for ansvarlig næringsliv, 2) at leverandøren signerer på kontraktsvilkår som bygger på tilsvarende prinsipper og /eller 3) at leverandøren selv – etter Eika Kredittbank sin vurdering - har en tilfredsstillende policy som viser at leverandøren respekterer lignende eller likelydende prinsipper.

Eika Kredittbank har i 2023 ikke avdekket faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden eller hos forretningspartnere.

### 3. Tiltak

Selskapet har ikke identifisert faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i rapporteringsperioden. Selskapet har derfor ikke måtte benytte seg av etablerte prosesser for å håndtere tilfeller der negative konsekvenser eller vesentlig risiko foreligger.

Eika Kredittbank vil i 2024 fortsette arbeidet med å ivareta pliktene etter loven. Selskapet opplever at åpenhetsloven med tilhørende plikter er innarbeidet i selskapets styringsdokumentasjon og verktøy. Etter selskapets vurdering er det fremdeles nødvendig å jobbe for å sikre videre implementering og overholdelse. Det er også ønskelig med ytterligere praktisk erfaring og trening i gjennomføring av aktsomhetsvurderingene og oppfølging av tiltak. Dette vil følges opp løpende i anskaffelsesprosessene og andre relevante prosesser.

Ved ønske om ytterligere informasjon, kan selskapet kontaktes på mailadressen [aapenhet@eika.no](mailto:aapenhet@eika.no).

Oslo, 02.mai 2024  
I styret for Eika Kredittbank AS

Sverre V. Kaarbøe  
Styrets leder

Eirik Kavli  
Styremedlem

Marianne Groth  
Styrets nestleder

Hans Petter Gjeterud  
Styremedlem

Åse Kjersti Øverdal  
Styremedlem

Gisle Skansen  
Styremedlem

Anders Aasvang Ottesen  
Ansattes representant

Ola Jerkø  
Adm.direktør