

# Eika Gruppen AS' redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for perioden 1. januar – 31. desember 2023



## 1. Generell informasjon om Eika Gruppen-konsernet og Eika Gruppen AS

### a. Organisering

Eika Gruppen-konsernet er et finanskonsern heleid av selvstendige sparebanker ("Eika-banker"). Per 31.12.2023 var det 48 sparebanker i alliansen. Eika-bankene og Eika Gruppen-konsernet utgjør – sammen med Eika Boligkreditt – Eika Alliansen.

Eika Gruppen-konsernet består av morselskapet Eika Gruppen AS, og datterselskapene Eika Forsikring, Eika Kredittbank, Eika Kapitalforvaltning og Aktiv Eiendomsmegling. Konsernets kjernevirksomhet er å sørge for at Eika-bankene har moderne og effektiv bankdrift gjennom gode og effektive produktleveranser. For konsernet som helhet tilbys også et bredt spekter av finansielle, kommersielle og kompetansehevende produkter og tjenester via datterselskapene. Hvert selskap publiserer sin egen redegjørelse etter åpenhetsloven.

Eika Gruppen AS er inndelt i følgende konsernområder: Konsernfinans, Risikostyring og compliance, Virksomhetsstyring bank, Kundeopplevelser, Teknologi IT og Mennesker. Hvert område ledes av en konserndirektør som rapporterer til konsernsjef. Konsernsjefen og konserndirektørene utgjør konsernledelsen. Konsernledelsen rapporterer til styret som består av styreleder og syv styremedlemmer. Styret har det øverste ansvaret for forsvarlig organisering av virksomheten. Generalforsamlingen er selskapets øverste organ. Eika Gruppen AS har 436 ansatte per 31.12.2023 (inkludert deltidsansatte og midlertidig ansatte).

### b. Produkter og tjenester

Eika Gruppen AS leverer følgende produkter og tjenester til Eika-bankene og datterselskaper:

- En komplett plattform for infrastruktur, IT og betalingstjenester
- Et prosjekt- og utviklingsmiljø som sikrer integrerte, plattformuavhengige digitale løsninger for Eika-bankene og deres kunder
- Et felles kunde- og supportsenter øker Eika-bankenes tilgjengelighet og sikrer en effektiv kundedialog
- Sterke kompetansemiljøer for støtte til bankdrift, styring og kontroll

I forbindelse med leveransen av produkter og tjenester, inngår Eika Gruppen AS avtaler både med leverandører og forretningspartnere. Eika Gruppen AS fungerer også som innkjøps samarbeid for Eika-bankene.

### c. Markeder virksomheten opererer i

Eika Gruppen AS har konsesjon som holdingforetak og forsikringsagentforetak etter finansforetaksloven og er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Selskapet leverer kun tjenester til Eika-bankene og datterselskapene, som alle har sine virksomheter i Norge. Eika Gruppen AS leverer ingen finansielle tjenester til privatpersoner eller til andre bedrifter enn bankene/datterselskapene.

#### **d. Forankring av arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold**

Eika Gruppen AS ønsker å være en pådriver for bærekraftig utvikling og støtter opp om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Eika Gruppen AS kan ha påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i eget selskap, gjennom tjenestene som leveres fra selskapet til selskapene i Eika alliansen samt i relasjonen til leverandører og forretningspartnere.

Eika Gruppen AS er underlagt kravene i lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («åpenhetsloven»). Styret, som øverste organ i forvaltningen av selskapet, er ansvarlig for at pliktene etter åpenhetsloven oppfylles.

Som en følge av vedtakelsen av loven og for å sikre oppfyllelse av lovkravene, reviderte Eika Gruppen AS konsernets policy for anskaffelser og utkontraktering samt policy for bærekraft. Policyene fastsettes av styret. Policyene inneholder blant annet 1) krav til aktsomhetsvurdering av egen virksomhet, 2) krav og metodikk for utføring av aktsomhetsvurdering av eksterne forretningspartnere og leverandører og eventuelle tiltak, 3) ansvars plassering for å utføre vurderingene samt 4) krav til styrerapportering.

Selskapets policy for bærekraft er publisert på <https://eika.no/eika-alliansen/eikagruppen/baerekraft>. Det fremgår av denne policyen at styret i utgangspunktet kun aksepterer lav risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Eventuell forhøyet risiko for negativ påvirkning tilknyttet en avtale samt eventuelle tiltak må særskilt godkjennes av styret.

Foruten policyene er det fastsatt rutine for leverandørstyring og avtaleforvaltning samt interne rutiner for håndtering av forespørsler om informasjon fra utenforstående. Selskapet har ikke mottatt informasjonsforespørsler fra utenforstående i 2023.

Selskapet har en konsernpolicy for behandling av personopplysninger.

#### **e. Varslingskanaler**

Eika Gruppen AS har intern varslingskanal for kritikkverdige forhold. I tillegg er det formell og uformell dialog mellom verneombud og tillitsvalgte. Konsernet har også interne rutiner som ivaretar ansattes personvern, deriblant egen kanal for å melde brudd på personopplysningssikkerhet.

For utenforstående som ønsker å kontakte selskapet, har Eika Gruppen AS selskapets kontaktinformasjon tilgjengelig på egen nettside. For øvrig har selskapene i konsernet de klagemekanismer som er nødvendig i henhold til relevant særlovgivning, som for eksempel finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

## **2. Negative konsekvenser og risiko**

I selskapets *interne* aktsomhetsvurdering for 2023 fant selskapet verken faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Selskapet har vurdert at den største risikoen for negativ påvirkning for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er hos forretningspartnere og i leverandørkjeden. Når det er sagt, så er mange av selskapets leverandører underlagt norsk lovregulering, herunder arbeidsmiljøloven og åpenhetsloven.

I samsvar med selskapets policy for anskaffelser og utkontraktering foretar Eika Gruppen AS – ut fra en risikobasert tilnærming – aktsomhetsvurdering av leverandør/forretningspartner. Vurderingen utføres på bakgrunn av informasjon fra leverandøren og foretas *før* inngåelse av nye anskaffelsesavtaler, ved revisjon av eksisterende avtaler samt jevnlig i avtaleforhold det er vurdert nødvendig med tettere oppfølging, for eksempel grunnet høy kontraktssum, leverandørens geografiske plassering og/eller bransje. Eika Gruppen krever normalt at leverandører enten 1) signerer selskapets egenerklæring som bygger på prinsippene i UN Global Compact for ansvarlig næringsliv, 2) at leverandøren signerer på

kontraktsvilkår som bygger på tilsvarende prinsipper og /eller 3) at leverandøren selv – etter Eika Gruppens vurdering – har en tilfredsstillende policy som viser at leverandøren respekterer lignende eller likelydende prinsipper.

Eika Gruppen AS har i 2023 ikke avdekket faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden eller hos forretningspartnere.

### **3. Tiltak**

Som nevnt over, har selskapet ikke identifisert faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i rapporteringsperioden. Selskapet har derfor ikke måtte benytte seg av etablerte prosesser for å håndtere tilfeller der negative konsekvenser eller vesentlig risiko foreligger.

Eika Gruppen AS vil i 2024 fortsette arbeidet med å ivareta pliktene etter loven. Selskapet opplever at åpenhetsloven med tilhørende plikter er innarbeidet i selskapets styringsdokumentasjon og verktøy. Etter selskapets vurdering er det fremdeles nødvendig å jobbe for å sikre videre implementering. Det er også ønskelig med ytterligere praktisk erfaring og trening i gjennomføring av aktsomhetsvurderingene og oppfølging av tiltak. Dette vil følges opp løpende i anskaffelsesprosessene og andre relevante prosesser.

Ved ønske om ytterligere informasjon, kan selskapet kontaktes på mailadressen [aapenhet@eika.no](mailto:aapenhet@eika.no).

### **Dato og signatur fra daglig leder og styret**

[fyll ut...]