

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for perioden 1. juli – 31. desember 2022.

Eika Forsikring

1. Generell informasjon om Eika Forsikring

a. Organisering

Eika Forsikring er en del av Eika Gruppen, som er et finanskonsern heleid av norske banker. Per 31.12.2022 var det 51 banker i alliansen ("Eika-banker"). Eika-bankene og Eika Gruppen utgjør – sammen med Eika Boligkreditt – Eika Alliansen.

Eika Gruppen består av morselskapet Eika Gruppen AS, og datterselskapene Eika Forsikring, Eika Kredittbank, Eika Kapitalforvaltning og Aktiv Eiendomsmegling. Konsernets kjernevirksomhet er å sørge for at Eika-bankene og produktselskapene har moderne og effektive produktleveranser gjennom blant annet konserntjenester og fellesavtaler. På bakgrunn av denne organiseringen legger Eika Forsikring til grunn de aktsomhetsvurderingene som Eika Gruppen har gjort av leverandørkjeden knyttet til fellesavtaler.

Eika Forsikring AS er inndelt i følgende forretningsområder: Økonomi og Finans, Teknologi og Innsikt, Skadeoppgjør, Bankdistribusjon, Produkt og Underwriting, samt Marked, Kundeopplevelser og Partnerdistribusjon. Hvert område ledes av en forretningsdirektør som rapporterer til administrerende direktør. Administrerende direktør og forretningsdirektørene utgjør ledergruppen i selskapet. Administrerende direktør rapporterer til styret i Eika Forsikring som består av styreleder og 6 styremedlemmer. Styret har det øverste ansvaret for forsvarlig organisering av virksomheten. Eika Forsikring AS har 221 ansatte per 31.12.2022 (inkl. deltidsansatte og midlertidig ansatte).

b. Produkter og tjenester

Eika Forsikring leverer skade- og personforsikring til kunder innen privat-, landbruks- og næringslivsmarkedet. Salg av selskapets produkter skjer hovedsakelig gjennom bankene i Eika Alliansen, Sparebanken Møre, Fana Sparebank, samt selskapets samarbeidspartnere. Produktene er også tilgjengelige via digitale kanaler. I tillegg leverer Eika Forsikring tjenester til bankene i form av kompetansepåfyll og verktøy til støtte for forsikringsrådgivere.

c. Markeder virksomheten operer i

Eika Forsikring har konsesjon som et forsikringsforetak etter finansforetaksloven og er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Selskapet opererer i det norske skadeforsikringsmarkedet, og leverer tjenester til kunder direkte og/eller gjennom Eika-bankene, lokalbankene Fana Sparebank og Sparebanken Møre, samt gjennom partnerdistribusjon.

d. Forankring av arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Eika Forsikring ønsker å være en pådriver for bærekraftig utvikling og støtter opp om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Eika Forsikring kan ha påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i eget selskap og gjennom tjenestene som leveres til, eller kjøpes fra distributører, leverandører og forretningspartnere.

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, og Eika Forsikring er underlagt denne loven. Styret, som øverste organ i forvaltningen av selskapet, er ansvarlig for at pliktene etter åpenhetsloven oppfylles.

Styret i Eika Forsikring har sluttet seg til konsernpolicy for anskaffelser og utkontraktering i Eika Gruppen, med krav om aktsomhetsvurderinger av avtaler, samt konsernets policy for samfunnsansvar og bærekraft. Policyene inneholder blant annet 1) krav til aktsomhetsvurdering av egen virksomhet, 2) krav og metodikk for utføring av aktsomhetsvurdering av eksterne forretningspartnere og leverandører og eventuelle tiltak, 3) ansvars plassering for å utføre vurderingene samt 4) krav til styrerapportering.

Konsernets policy for samfunnsansvar og bærekraft er publisert på <https://eika.no/eika-alliansen/eikagruppen/baerekraft>. Det fremgår av denne policyen at styret i utgangspunktet kun aksepterer lav risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Foruten policyene er det fastsatt interne rutiner for håndtering av forespørsler om informasjon fra utenforstående og rutine for leverandørstyring og avtaleforvaltning. Selskapet har også en konsernpolicy for behandling av personopplysninger.

e. Varslingskanaler

Eika Forsikring har intern varslingskanal for kritikkverdige forhold. I tillegg er det formell og uformell dialog mellom verneombud og tillitsvalgte. Selskapet har også interne rutiner som ivaretar ansattes personvern, deriblant egen kanal for å melde brudd på personopplysningsikkerhet.

For utenforstående som ønsker å varsle, har Eika Forsikring selskapets kontaktinformasjon tilgjengelig på egen nettside. For øvrig har selskapene også klagemekanismer som er nødvendig i henhold til relevant særlovgivning, som for eksempel finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

2. Negative konsekvenser og risiko

I selskapets *interne* aktsomhetsvurdering for 2022 fant selskapet verken faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser vedrørende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Selskapet har vurdert at den største risikoen for negativ påvirkning for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er hos forretningspartnere og i leverandørkjeden. Selskapets leverandører er i all hovedsak selskaper underlagt norsk lovregulering, herunder arbeidsmiljøloven og åpenhetsloven og risikoen vurderes derfor generelt som lav.

I samsvar med selskapets policy for anskaffelser og utkontraktering foretar Eika Forsikring – ut fra en risikobasert tilnærming - aktsomhetsvurdering av leverandør/forretningspartner *før* inngåelse av nye anskaffelsesavtaler, ved revisjon av eksisterende avtaler, samt jevnlig i avtaleforhold der det er vurdert nødvendig med tettere oppfølging, for eksempel grunnet høy kontraktssum, leverandørens geografiske plassering og/eller bransje. Leverandører skal som hovedregel signere egenerklæring som bygger på prinsippene i UN Global Compact for ansvarlig næringsliv, alternativt skal det fastsettes kontraktuelle krav til leverandøren.

Eika Forsikring har i 2022 ikke avdekket faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden eller hos forretningspartnere.

3. Tiltak

Som nevnt tidligere i denne redegjørelsen, har selskapet ikke identifisert faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i rapporteringsperioden. Selskapet har derfor ikke måtte benytte seg av etablert prosesser for å håndtere tilfeller der negative konsekvenser eller vesentlig risiko foreligger.

Eika Forsikring vil i 2023 fortsette arbeidet med å ivareta pliktene etter loven. Selskapet opplever at åpenhetsloven med tilhørende plikter er innarbeidet i selskapets styringsdokumentasjon og verktøy. Etter selskapets vurdering er det likevel nødvendig å jobbe for å sikre videre implementering. Det er også ønskelig med ytterligere praktisk erfaring og trening i gjennomføring av aktsomhetsvurderingene og oppfølging av tiltak. Dette vil følges opp løpende i anskaffelsesprosessene. Som en del av dette vil Eika Forsikring fortsette med en tett og risikobasert oppfølging av partnere og leverandører for å begrense risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

Ved ønske om ytterligere informasjon, kan selskapet kontaktes på mailadressen aapenhet@eika.no.

29. juni 2023
Styret i Eika Forsikring AS

Sverre V. Kaarbøe

Randi Bakkerud Sætershagen

Arne Martin Laukvik

Styrets leder

Steinar Simonsen

Atle Bjørgulf Sørensen

Anita Heyerdahl

Evy Ann Hagen

Trond Bøe Svestad
Administrerende direktør