

List of Signatures

Page 1/1



2025 Eika digitalbank - redegjørelse etter åpenhetsloven.pdf

Name	Method	Signed at
Gustafson, Inger M.	BANKID	2026-06-17 19:02 GMT+02
Kavli, Eirik Schrøder	BANKID	2026-06-17 17:40 GMT+02
Tønnsberg, Lasse	BANKID	2026-06-17 16:37 GMT+02
Skansen, Gisle	BANKID	2026-06-17 21:18 GMT+02
Tranby, Kirsti Merethe	BANKID	2026-06-17 20:51 GMT+02
Slettedal, Elisabeth	BANKID	2026-06-22 07:54 GMT+02
Jerkø, Ola	BANKID	2026-06-23 09:58 GMT+02
Kløve, Tonje Foss	BANKID	2026-06-21 15:39 GMT+02
Bruun, Karsten Ås	BANKID	2026-06-19 08:51 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 73D01E955FEC41CA93145D2A9D0BD58A

Eika digitalbank AS' redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for perioden 1. januar – 31. desember 2025



Formålet med dette dokumentet er å redegjøre for Eika digitalbanks aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven.

1. Generell informasjon om Eika digitalbank AS og selskapets tilhørighet

1.1 Organisering

Eika digitalbank AS («Eika digitalbank», tidligere Eika Kredittbank AS) er et datterselskap i Eika Gruppen AS-konsernet (heretter «Eika Gruppen-konsernet»). Eika Gruppen-konsernet består av morselskapet Eika Gruppen AS, og datterselskapene Eika digitalbank, Eika Kapitalforvaltning, Eika Økonomi samt Aktiv Eiendomsmegling og dets datterselskap Aktiv Eiendomsoppgjør.

Eika Gruppen-konsernet er et finanskonsern heleid av selvstendige sparebanker ("Eika-banker"). Per 31.12.2025 var det 41 banker i alliansen. Eika-bankene og Eika Gruppen-konsernet utgjør – sammen med Eika Boligkreditt – Eika Alliansen.

Eika digitalbank lanserte 29.januar 2025 sitt nye digitale boliglåns- og hverdagsbank konsept Penni. I tillegg tilbyr banken salgspantlån som distribueres gjennom bankene i Eika Alliansen, og innskuddskonti i konseptetsparesmart.no. Eika digitalbank har som målsetning å styrke bankene i Eika Alliansen gjennom økte stordriftsfordeler, bruk av samme teknologiplattform og læring fra et nytt kundesegment, med målsetning om å tilføre ny innovasjonskraft.

Selskapet er inndelt i følgende forretningsområder: Økonomi og Finans, Risk, Compliance, Kundeopplevelser og Kreditt og bankdrift. Hvert område ledes av en direktør som rapporterer til selskapets administrerende direktør. Administrerende direktør og direktørene for de forskjellige forretningsområdene utgjør selskapets ledergruppe. Selskapets ledergruppe rapporterer til styret som per 31.12.2025 består av styreleder og seks styremedlemmer. Styret har det øverste ansvaret for forsvarlig organisering av virksomheten. Generalforsamlingen er selskapets øverste organ.

Administrerende direktør er også en del av konsernets utvidede konsernledelse.

Eika digitalbank AS har 27 ansatte per 31. desember 2025 (inkl. deltidsansatte og midlertidig ansatte).

1.2 Produkter og tjenester

Eika digitalbank leverer følgende produkter og tjenester

- Salgspantlån
- Innskuddskonti i sparesmart.no
- Boliglån
- Dagligbank



Eika digitalbank distribuerer salgspantlån hovedsakelig gjennom Eika-bankene. Innskudd i sparespart, boliglån og dagligbanktjenester distribueres i direkte mot privatkunder. Eika digitalbank er hovedsakelig innskuddsfinansiert, men benytter også Eika Boligkreditt for avlastning på likviditet.

Eika digitalbank benytter seg av morforetaket Eika Gruppen AS' innkjøpssamarbeid for Eika-bankene. Eika Gruppen AS inngår avtaler med både med leverandører og forretningspartnere som Eika digitalbank AS tiltrer.

Eika digitalbank benytter seg videre av produkter og tjenester levert fra Eika Gruppen AS, herunder

- Komplette plattform for infrastruktur, IT og betalingstjenester
- Prosjekt- og utviklingsmiljø som sikrer integrerte digitale løsninger for Eika-bankene og deres kunder
- Felles kunde- og supportsentre øker Eika-bankenes tilgjengelighet og sikrer en effektiv kundediialog
- Kompetansmiljøer for støtte til bankdrift, styring og kontroll

Eika digitalbank har i tillegg til leveransene fra Eika Gruppen AS, inngått egne avtaler med leverandører og forretningspartnere.

1.3 Markeder virksomheten opererer i

Eika digitalbank har konsesjon som bank etter finansforetaksloven. Gjennom 2025 har banken også hatt konsesjon som forsikringsagentforetak, men denne ble tilbakelevert ved utgangen av året 2025 som følge av avvirket agentvirksomhet. Banken er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Banken leverer finansielle produkter hovedsakelig til privatpersoner og en liten andel bedriftsmarkedskunder i Norge.

1.4 Forankring av arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Eika digitalbank respekterer og støtter opp om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Banken kan ha påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i eget selskap, gjennom tjenestene som leveres fra banken til kundene, samt i relasjonen til leverandører og forretningspartnere.

Eika digitalbank er underlagt kravene i lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («åpenhetsloven»). Styret, som øverste organ i forvaltningen av selskapet, er ansvarlig for at pliktene etter åpenhetsloven oppfylles.

Eika digitalbank har tiltrådt konsernets policyer og retningslinjer som ivaretar kravene i åpenhetsloven. Policyene fastsettes av styrene. Policyene inneholder blant annet 1) krav til aktsomhetsvurdering av egen virksomhet, 2) krav og metodikk for utføring av aktsomhetsvurdering av eksterne forretningspartnere og leverandører og eventuelle tiltak, 3) ansvars plassering for å utføre vurderingene samt 4) krav til styrerapportering. Særlig relevant er:

- *Policy for bærekraft* fastsetter prinsipper for hvordan hensynet til klima, miljø, menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ansvarlig forretningspraksis skal integreres i konsernet.
- *Policy for styring av leverandørrisiko innenfor IKT* fastsetter prinsipper og krav for hvordan Eika Gruppen identifiserer, vurderer og følger opp risiko knyttet til IKT-leverandører, herunder krav til risikobasert aktsomhetsvurdering av leverandører og tiltak for å forebygge og håndtere risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- *Retningslinjer for anskaffelse, bestilling og avtaleinngåelse* fastsetter at krav til risikobasert aktsomhetsvurderinger inngår som en del av konsernets ordinære anskaffelsesprosesser
- *Retningslinjer for ESG-aktsomhetsvurdering* beskriver konsernets prosess for å identifisere, vurdere og håndtere risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, leverandørkjede og hos forretningspartnere. Retningslinjene legger til grunn en risikobasert tilnærming og danner rammeverket for konsernets aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven.
- *Etiske retningslinjer* stiller krav til integritet, habilitet, varsling og ansvarlig atferd i egen virksomhet.



I tillegg er det fastsatt interne rutiner i konsernet for håndtering av forespørsler om informasjon fra utenforstående.

Eika digitalbank har ikke mottatt informasjonsforespørsel fra utenforstående i 2025.



*Illustrasjon for den helhetlige
aktsomhetsvurderingsprosessen ivaretatt
i konsernets Retningslinjer for ESG-
aktsomhetsvurderinger*

(Kilde: Forbrukertilsynet)

1.5 Varslingskanaler

Eika digitalbank er inkludert i Eika Gruppen AS-konsernet sin interne varslingskanal for kritikkverdige forhold. Konsernet har også interne rutiner som ivaretar ansattes personvern, deriblant egen kanal for å melde brudd på personopplysningssikkerhet.

For utenforstående som ønsker å kontakte selskapet, har Eika digitalbank selskapets kontaktinformasjon tilgjengelig på egen nettside. For øvrig har Eika digitalbank de klagemekanismer som er nødvendig i henhold til relevant særlovgivning, som for eksempel finansavtaleloven.

2. Negative konsekvenser og risiko

2.1 Innledning

På bakgrunn av den ulike risikoen som foreligger henholdsvis internt i banken, konsernet og i leverandørkjeden, er beskrivelse av risiko og konsekvenser omtalt i ulike punkter, se pkt. 2.2 om intern/konsernintern virksomhet og pkt. 2.3 om forretningspartnere og leverandørkjeden.

Eika digitalbank vurderer at risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hovedsak er knyttet til leverandørkjeden og forretningspartnere, snarere enn egen virksomhet. Dette begrunnes med at bankens egen virksomhet i hovedsak består av finansielle tjenester i Norge, utført av ansatte som er omfattet av norsk arbeidslivslovgivning, tariffavtaler og etablerte interne retningslinjer for etikk, arbeidsforhold og varsling. I leverandørkjeden har Eika digitalbank og Eika i mindre grad direkte kontroll over arbeidsforhold og praksis, og risikoen påvirkes av forhold som anskaffelsens art, leverandørens bransjetilknytning, geografiske virkeområde, bruk av underleverandører og kompleksitet i verdikjeden.



2.2 Intern/konsernintern virksomhet

Eika digitalbank er underlagt norsk arbeidslivslovgivning og skal sikre henholdsvis forsvarlige arbeidsforhold, et fullt forsvarlig arbeidsmiljø og respekt for grunnleggende arbeidstakerrettigheter. Arbeidsgiveransvaret ivaretas i tråd med blant annet arbeidsmiljøloven, personopplysningsloven og annet relevant regelverk, herunder krav til systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid.

Som arbeidsgiver i finansnæringen er Eika digitalbank medlem av Finans Norge og er dermed omfattet av gjeldende hovedavtale og sentralavtaler inngått mellom Finans Norge, NHO og Finansforbundet. Avtalene regulerer sentrale forhold knyttet til lønns- og arbeidsvilkår, medbestemmelse og partssamarbeid, og gir rammer for et strukturert og forutsigbart samarbeid mellom arbeidsgiver, tillitsvalgte og verneombud.

Disse lovpålagte og avtalefestede forpliktelsene utgjør grunnlaget for Eika digitalbank sitt arbeid som arbeidsgiver, og danner fundamentet for banken sin ivaretagelse av egne medarbeidere. Kompetente og engasjerte medarbeidere er en forutsetning for at Eika digitalbank skal kunne levere på sine formål og målsetninger. Utover lovpålagte plikter, arbeider Eika derfor systematisk med organisasjonsutvikling, samhandling og kompetansebygging, i tråd med konsernets strategi og langsiktige mål.

Konsernet oppdaterte høsten 2025 den interne aktsomhetsvurderingen. Aktsomhetsvurderingen er basert på en metodikk som vektlegger risikoområder som er særlig relevante i norsk kontekst og for finansbransjen, herunder arbeidsmiljø, likestilling og ikke-diskriminering, samtidig som den bygger på en helhetlig tilnærming og ikke er avgrenset til utvalgte temaer alene. Vurderingen avdekket ikke faktiske brudd eller høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, men det ble identifisert et visst forbedringspotensial innenfor områdene likestilling og ikke-diskriminering.

Tiltak

Likestilling og ikke-diskriminering har tradisjonelt vært et utfordrende område i finans. Eika Gruppen-konsernet har i flere år hatt en *mangfoldsgruppe*, som har arbeidet med å sette mangfold, likestilling og ikke-diskriminering høyere på agendaen, blant annet gjennom foredrag og interne artikler. I 2024 foretok konsernet en anonym spørreundersøkelse i regi av Equality Check for å kartlegge forholdene i konsernet knyttet til mangfold og inkludering, Resultatet fra undersøkelsen var at Eika Gruppen generelt scorer bra på mangfold og inkludering, og bedre enn sammenligningsgrunnlaget for bransjen. Konsernet har likevel identifisert forbedringsmuligheter knyttet til interne rutiner og retningslinjer for å forsterke fundamentet for ikke-diskriminering ytterligere. Arbeidet med disse forbedringene er påbegynt i 2025, og vil følges ytterligere opp i 2026. For mer informasjon om likestilling i Eika Gruppen-konsernet, vises det til konsernets rapportering etter Aktivitet- og redegjørelsesplikten (ARP) på konsernets nettsider. Konsernet har for 2026 fått innvilget støtte fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratet til målrettede tiltak for å øke etnisk mangfold i konsernet.

Sykefravær er et annet viktig område i norsk arbeidsliv og for konsernet. Eika digitalbank har en målsetning om å holde sykefraværet til under 4 %. Ledelsen følger løpende med på sykefraværsutviklingen. For 2025 var sykefraværet i Eika digitalbank 3,9 %, mot 6,6 % i Norge (SSB).

2.3 Forretningspartnere og leverandørkjede

Eika digitalbank kjøper varer og tjenester som er nødvendige for å støtte bankens virksomhet og leveranser til bankens kunder. Innkjøpene omfatter blant annet IKT-tjenester og andre tjenesteleveranser, konsulenttjenester og øvrige støttetjenester. Eika digitalbank følger Eika Gruppen sine prosesser for anskaffelser, som gjennomføres i henhold til etablerte prosesser og styringsdokumenter i konsernet som skal sikre etterlevelse av relevante lover og interne krav til styring, kontroll og compliance. Konsernet legger vekt på ryddige og transparente anskaffelsesprosesser, tydelige roller og ansvar, samt beslutninger fattet på riktig nivå ved inngåelse av avtaler.

Nedenfor redegjøres det for metodikken for aktsomhetsvurderinger som er benyttet ved Eika digitalbanks avtaleinngåelser:



Avtaler inngått av Eika Gruppen på vegne av Eika digitalbank

I forbindelse med anskaffelser for Eika digitalbank gjennomfører Eika Gruppen ESG-aktsomhetsvurderinger. Vurderingene gjennomføres med en risikobasert tilnærming for å identifisere og håndtere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden og hos forretningspartnere. Vurderingene tar utgangspunkt i forhåndsdefinerte risikoelementer. Formålet er å prioritere ressurser der risikoen vurderes som størst, og sikre at vesentlige risikoer identifiseres og håndteres på en systematisk måte.

Den risikobaserte tilnærmingen innebærer at, for alle avtaler over et visst beløp – eller om det er grunn til å mistenke forhøyet risiko, skal det undersøkes for geografisk risiko, produktisiko og selskapsspesifikk risiko:

- Geografisk risiko: Har selskapet relevant virksomhet i et land i krig eller med væpnet konflikt?
- Produktisiko: Er det snakk om en produktleveranse på høyrisikolisten til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring, eller arbeidsintensive tjenesteleveranser?
- Selskapsrisiko: Har selskapet kjente kontroverser knyttet til menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold?

Før inngåelse av nye avtaler kartlegges leverandører, relevante underleverandører og forretningspartnere. Dersom det avdekkes forhøyet risiko, skal det normalt foretas en skjerpet aktsomhetsvurdering og vurdering av behov for risikoreduserende tiltak. I tilfeller der risiko vurderes reell og vesentlig, involveres relevante fagfunksjoner for å iverksette tilstrekkelige tiltak. For eksisterende avtaler gjennomføres aktsomhetsvurderinger regelmessig og ved vesentlige endringer i avtalen eller risikobildet. Oppfølgingen skal sikre at eventuelle nye eller endrede risikoer fanges opp, og at avtalte tiltak følges opp ved behov. Der det avdekkes forhold som kan innebære brudd på konsernets forventninger til menneskerettigheter og arbeidsforhold, vurderes egnede tiltak, herunder dialog med leverandør, krav om forbedringer eller andre relevante oppfølgingstiltak.

Avtaler som banken har inngått selv

For egne interne avtaler benytter Eika digitalbank en risikobasert tilnærming for å kartlegge faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden eller hos forretningspartnere. Eika digitalbank har i 2025 fulgt opp sine interne avtaler etter tidligere interne retningslinjer, men skal i 2026 følge opp disse egne avtalene i tråd med oppdaterte styrende dokumenter i konsernet.

Konklusjon

Det er ikke avdekket faktiske brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i aktsomhetsvurderinger som er gjennomført av Eika digitalbank eller av Eika Gruppen på vegne av Eika digitalbank i 2025.

Tiltak

Konsernet oppdaterte sin metodikk for aktsomhetsvurderinger i 2025, og har etablert bedre verktøy bl.a. med innhenting av informasjon fra tredjepartskilder. I 2026 vil Eika digitalbank arbeide videre med operasjonalisering av oppdatert metodikk for aktsomhetsvurderinger. Det vil vurderes løpende om det er behov for ytterligere verktøy evt. opplysninger fra flere kilder for å sikre tilstrekkelig effektivitet og kvalitet på aktsomhetsvurderingene.

Regjeringen oppfordret i oktober 2024 på sine nettsider (regjeringen.no) alle norske selskaper til å ta stilling til om hvorvidt deres forretningsforbindelser bidrar til å opprettholde Israels ulovlige tilstedeværelse på okkupert palestinsk territorium, og om relasjonen skal avsluttes. Dette er også i samsvar med OECDs veiledning om at det skal foretas skjerpet aktsomhetsvurdering av selskaper med virksomhet i konfliktområder, områder med alvorlig politisk ustabilitet og situasjoner med høy risiko for grove menneskerettighetsbrudd. På bakgrunn av oppfordringen, har Eika Gruppen AS på vegne av konsernet kartlagt om og evt. hvilke leverandører og/eller forretningspartnere som har relevant virksomhet i Israel. Det er identifisert at konsernet har én vesentlig leverandør og én underleverandør i landet. Eika Gruppen AS har vært i dialog med begge virksomheter, men har ikke



gjort funn som tyder på at disse leverandørene medvirker til brudd på menneskerettigheter. Eika følger med på utviklingen og forvalter denne risikoen i dialog med leverandøren.

Ved ønske om ytterligere informasjon om Eika digitalbanks overholdelse av åpenhetsloven, kan banken kontaktes på mailadressen aapenhet@eika.no.

Dato og signatur fra styret og daglig leder

Asker, 4. juni 2026

Lasse Tønsberg
styreleder

Ola Jerkø

Eirik Kavli

Gisle Skansen

Tonje Foss Kløve

Inger Gustavson

Karsten Ås Lunde

Elisabeth Slettedal

Kirsti Merethe Tranby
adm.dir.

