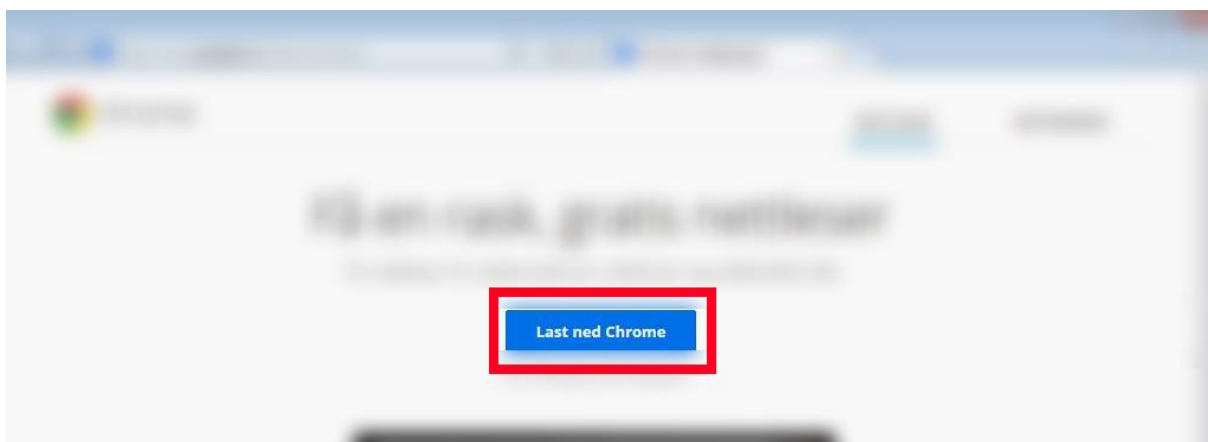


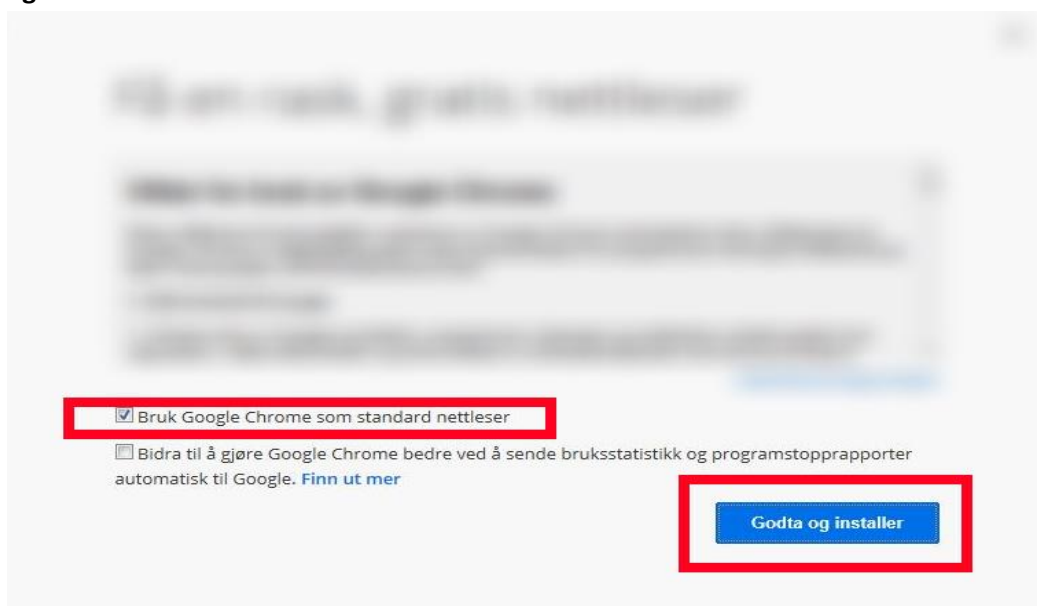
Opplever du problemer med Internet Explorer etter du har installert siste versjon av Java på maskinen (Versjon 7 Update 65), og fortsatt ikke får opp påloggingsvinduet i nettbanken? Da anbefaler vi at du prøver å installere Google Chrome på maskinen din.

Hvordan installere Google Chrome på Windows maskin

- 1) Trykk på lenken: (<http://www.google.no/intl/no/chrome/>) for å få opp siden der du laster ned Google Chrome. Trykk på «**Last ned Chrome**» som vist på bilden nedenfor:



- 2) Så skal du velge å hake for «**Bruk Google Chrome som standard nettsøker**» og trykke «**Godta og installer**».

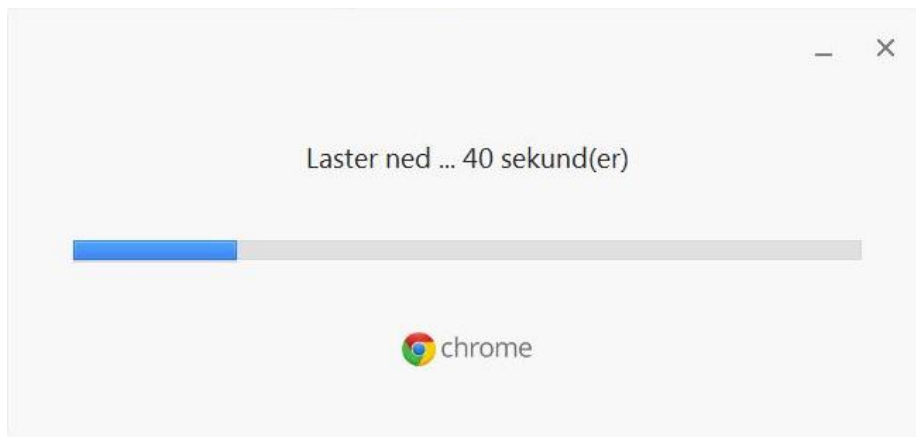


3) Du vil deretter få beskjed om «**du vil tillate at følgende program gjør endring på denne maskinen.**

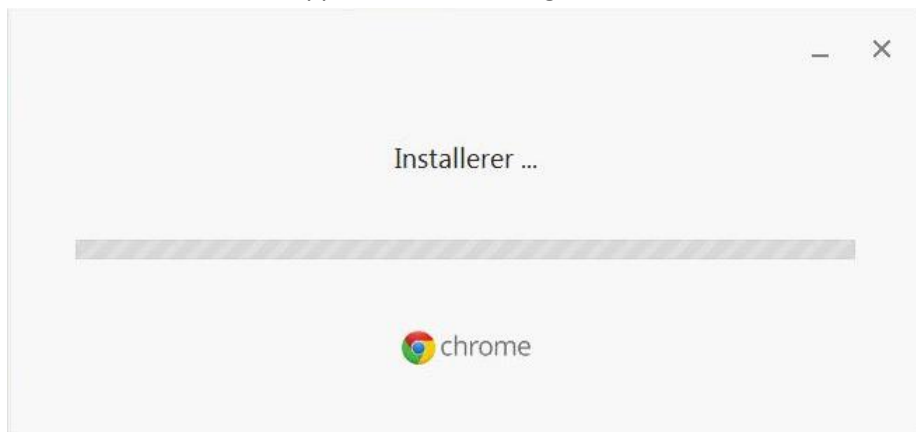
Denne meldingen svarer du «**Ja**» på. (Skulle du oppleve at du får enn annen melding en «**ja**», så svarer du «**fortsett**» eller «**kjør**»



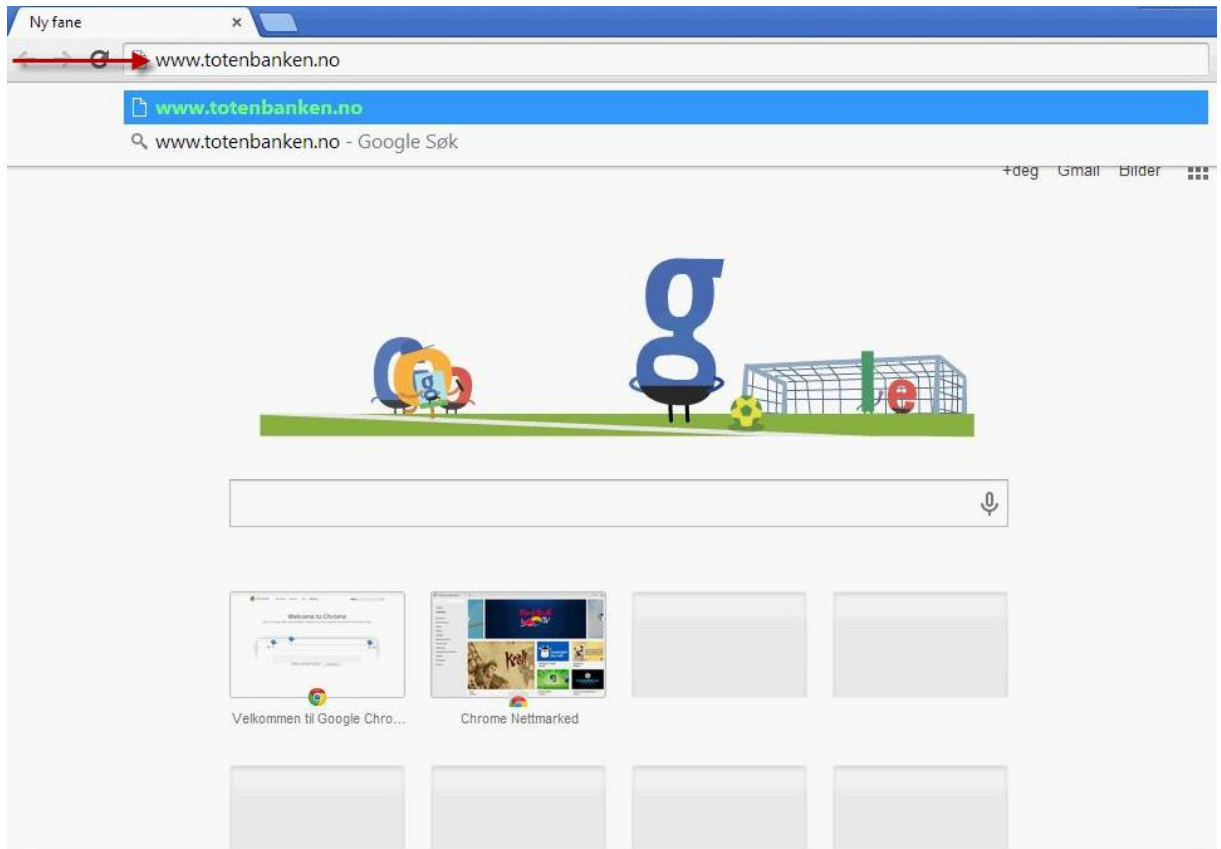
4) Når du har trykker «**ja**» på meldingen, så vil programmet begynne å laste ned.



Deretter får du vinduet opp som viser at Google Chrome installerer.



- 5) Til slutt vil du få opp ett bilde på skjermen din som ser litt annerledes ut. Skriv adressen til banken din øverst i venstre hjørne. For.eks: «www.totenbanken.no» og trykk «Enter» på tastaturet.



Fungerer det fortsatt ikke, så slå av maskinen og deretter på igjen.

Om dette ikke løste problemet, eller du har spørsmål angående veiledningen, ta kontakt med oss ved å sende epost til nettbank@eika.no eller ved å ringe oss på telefon: 03850. Telefontiden er 08:00 – 21:00 alle hverdager og 09:00-17:00 på lørdag.