Opplever du problemer med Internet Explorer etter du har installert siste versjon av Java på maskinen (Versjon 7 Update 65), og forsatt ikke får opp påloggingsvinduet i nettbanken? Da anbefaler vi at du prøver å installere Google Chrome på maskinen din.

Hvordan installere Google Chome på Windows maskin

1) Trykk på lenken: (<u>http://www.google.no/intl/no/chrome/</u>) for å få opp siden der du laster ned Google Chrome. Trykk på **«Last ned Chrome**» som vist på bilden nedenfor:

		-	
	_	_	
	Last ned Chrome		
_			

2) Så skal du velge å hake for «**Bruk Google Chrome som standard nettleser**» og trykke «**Godta og installer**».



3) Du vil deretter få beskjed om «**du vil tillate at følgende program gjør endring på denne** maskinen.

Denne meldingen svarer du **«Ja»** på. (Skulle du oppleve at du får enn annen melding en **«ja»**, så svarer du **«fortsett»** eller **«kjør»**

Brukerkontok	ontroll tillate at følgeno datamaskinen?	de program gjør endringer på	X
Ø	Programnavn: Verifisert utgiver: Filopprinnelse:	Google Update Setup Google Inc Harddisken på denne datamaskinen	
Vis detaljer		Ja Nei	
		Endre betingelsene for når disse varslene vi	ise

4) Når du har trykker **«ja»** på meldingen, så vil programmet begynne å laste ned.



Deretter får du vinduet opp som viser at Google Chrome installeres.

	_ ×
Installerer	
© chrome	

5) Til slutt vil du få opp ett bilde på skjermen din som ser litt annerledes ut. Skriv adressen til banken din øverst i venstre hjørne. For.eks: «www.totenbanken.no» og trykk «Enter» på tastaturet.

Ny fane	×				
~ ~ 0	www.totenbanken.no				
	🗅 www.totenbanken.no				
	🔍 www.totenbanken.no - Google Søk				
		+deg	Gmail	Bilder	
		Ŷ			
	Beneral La Corres				
	Velkommen til Google Chro Chrome Nettmarked				

Fungerer det forsatt ikke, så slå av maskinen og deretter på igjen.

Om dette ikke løste problemet, eller du har spørsmål angående veiledningen, ta kontakt med oss ved å sende epost til <u>nettbank@eika.no</u> eller ved å ringe oss på telefon: 03850. Telefontiden er 08:00 – 21:00 alle hverdager og 09:00-17:00 på lørdag.